

远程访问（VPN）用户手册

2022 年 1 月

目录

一、 用户登录.....	1
1. 网页登录.....	1
2. 使用 EasyConnect 客户端登录.....	3
3. 无法访问.....	4
二、 账号密码.....	5
三、 数字资源使用问题.....	5

一、用户登录

1. 网页登录

首次访问输入网址 <https://ra.cass.cn>，或点击院图书馆首页“远程访问”，进入中国社会科学院远程访问系统登录页。



图 1 中国社会科学院图书馆首页

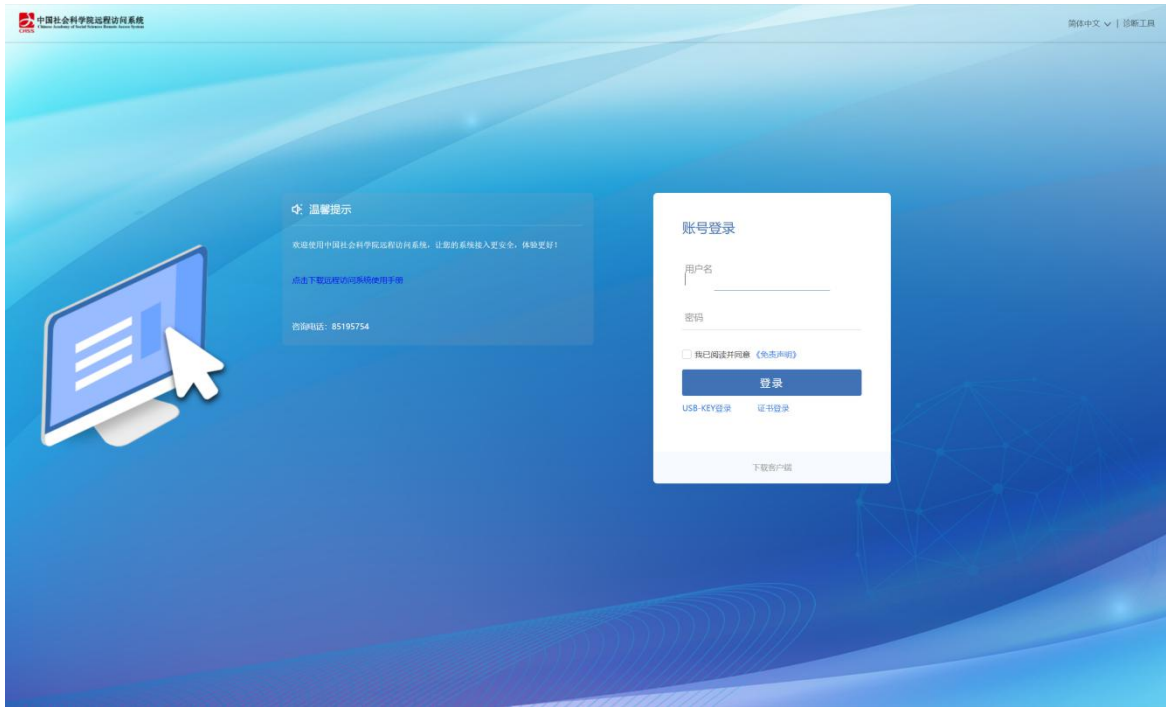


图 2 远程访问系统登录页面

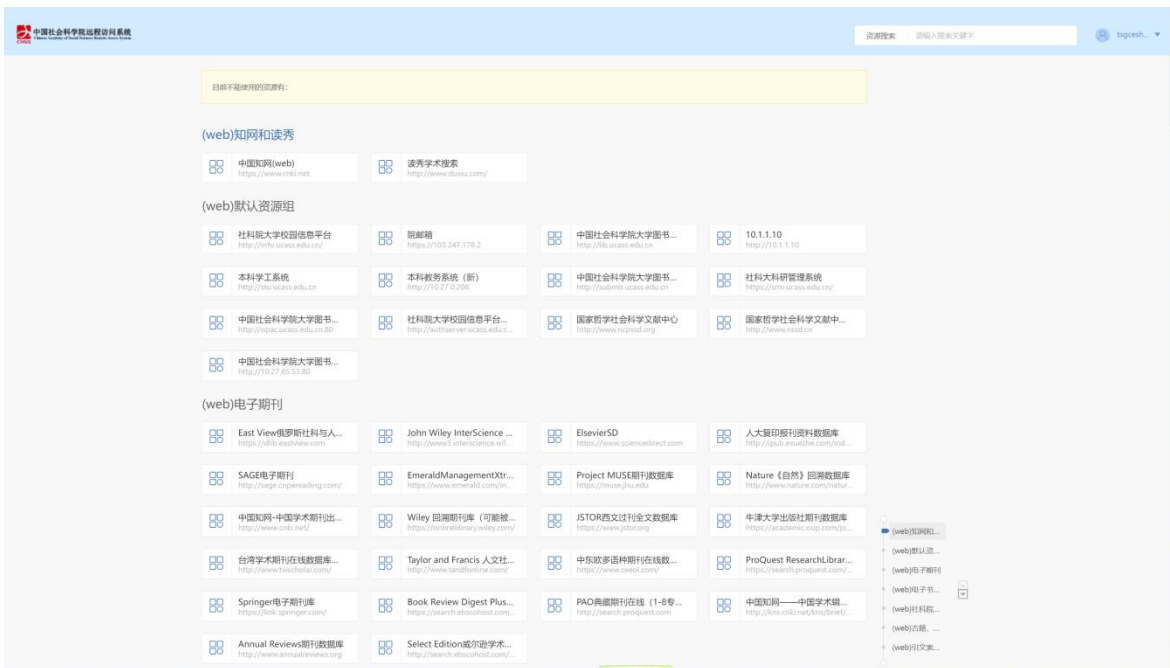


图 3 远程访问系统资源页

部分资源需要下载 Easy Connect 客户端，在登录成功后资源页面上方提示处进行下载。

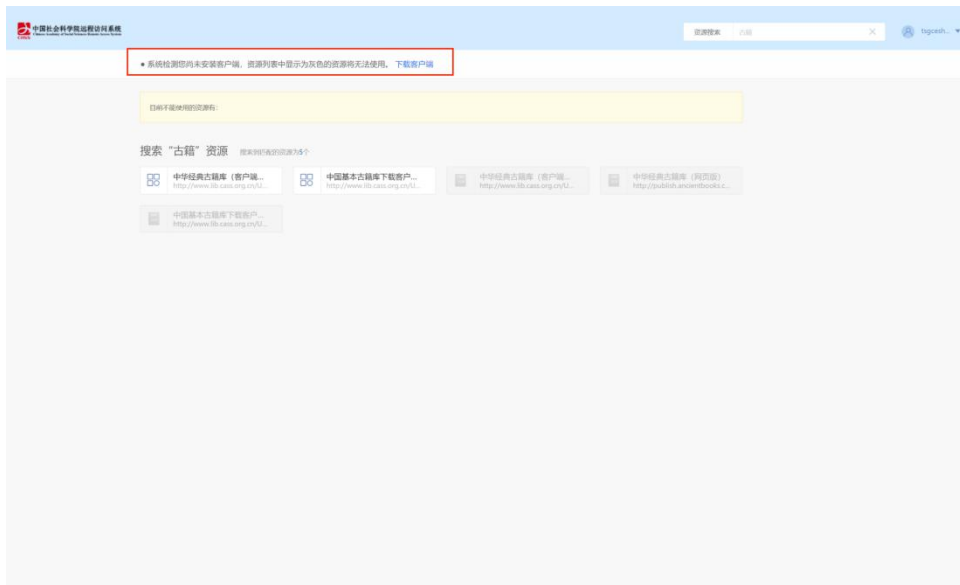


图 4 客户端下载提示

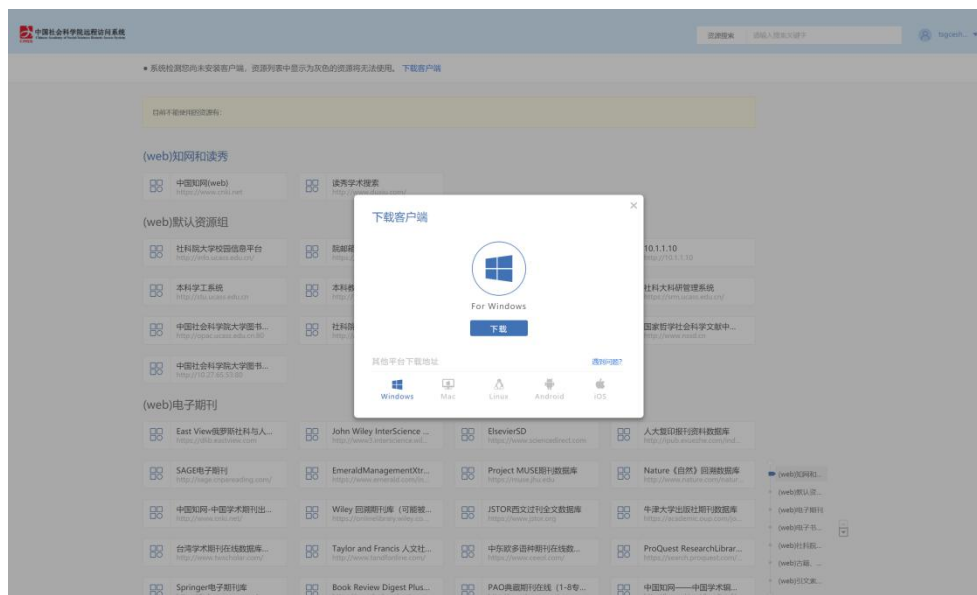


图 5 客户端下载窗口

点击下载客户端弹出下载窗口，请下载操作的电脑系统对应的客户端，并运行安装。

2. 使用 EasyConnect 客户端登录

- (1) 使用客户端会自动进行 VPN 控件初始化。
- (2) 输入 <https://ra.cass.cn> 点击连接。

(3) 输入用户名与密码（由各单位网管员申请开通的用户名和密码）

(4) 输入正确用户名密码即可登录到 VPN 访问资源



图 6 客户端链接页面



图 7 客户端登录页面

3. 无法访问

(1) 下载诊断工具

诊断工具只针对 Windows 客户端，诊断工具下载地址：

<https://ra.cass.cn/com/help/>

(2) 重新安装 EasyConnect 客户端

卸载 EasyConnect 客户端后需重启电脑，再安装使用 EasyConnect。

二、账号密码

1. 账号申请

由各单位网络管理员向图书馆远程访问系统管理员提交账号申请。

2. 账号密码重置

忘记密码需联系所在单位网络管理员，向图书馆远程访问系统管理员提交账号密码重置申请表。

3. 账号查询

用户可直接联系图书馆远程访问系统管理员查询账号。

4. 账号锁定

登录过程中，账号或密码输入错误 5 次系统将提示账号被锁定，半小时后自动解锁。

三、数字资源使用问题

1. 查找数据库

登录中国社会科学院图书馆官网 <http://lib.cssn.cn/>，查找相关资源情况。

找数据库



工作动态 通知公告 专题报道 MORE

书香萦绕 学海泛舟——走进中国社会科学院图书馆
汇聚优秀考古文献，传播中华优秀传统文化
中国社会科学院完成古籍清理核实工作
全院各图书馆12月1日起面向院内人员提供开放阅览服务
中国社会科学院学者文库揭牌
图书馆国情调研组赴福建省永泰县开展调研
图书馆调研组赴宁夏回族自治区图书馆和中卫市图书馆开展调研
科研周赠书仪式在院学者文库举行
中国社会科学院图书馆古籍数字化项目通过验收
图书馆受邀参加第三届中国人文社会科学评价日暨期刊评价主任委...

习近平新时代中国特色社会主义思想文库

国家哲学社会科学文献中心
National Center for Philosophy and Social Sciences Documentation



官方微信 官方APP

2. 数字资源相关问题

如遇到资源访问或了解相关资源问题，可拨打图书馆数字资源部进行咨询。

咨询电话：85195754